

## **REGULAMIN TRENINGÓW PERSONALNYCH**

Regulamin obowiązuje od dnia 2023-01-01

### **§ 1**

#### **SŁOWNICZEK**

1. Booksy – bezpłatna, mobilna aplikacja umożliwiająca wyszukanie usług w branży zdrowie i uroda oraz rezerwowanie wizyt online. Aplikacja dostępna jest w Sklepie Play oraz AppStore dla posiadaczy smartfonów z systemami Android i iOS. Istnieje również platforma internetowa – Booksy.com o takiej samej funkcjonalności.
2. Forma płatności – oznacza wybraną metodę płatności zgodną z akceptowanymi przez Magdalenę Chmielę sposobami płatności tj. płatności blik na wskazany numer telefonu bądź przelewu na wskazany przez numer rachunku bankowego;
3. Klient – osoba, która wykupiła usługę Treningu Personalnego
4. Magdalena Chmiela – oznacza przedsiębiorcę – Magdalenę Chmielę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą MAGDALENA CHMIELA TRENING I TERAPIA RUCHOWA, ul. Grażyńskiego 11/42, 40-126 Katowice, posiadająca NIP: 6342616552, REGON: 363561480, z którym Klient zawiera Umowę o świadczenie usług treningów personalnych.
5. Pakiet Treningów – opłacona z góry, wg. cennika dostępnego na Stronie Internetowej, określona ilość Treningów Personalnych, z których w określonym czasie skorzystać może konkretny Klient.
6. Serwis Internetowy - strona internetowa dostępna pod adresem <https://magdachmiela.com> i wszelkie jej podstrony.
7. Trener– osoba świadcząca w imieniu Magdaleny Chmielę prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą MAGDALENA CHMIELA TRENING I TERAPIA RUCHOWA usługi treningów personalnych, posiadająca kwalifikacje do układania indywidualnych zestawów ćwiczeń oraz uczeniem prawidłowego ich wykonywania;
8. Trening Personalny/Trening– usługa polegająca na zapewnieniu Uczestnikowi wsparcia w procesie treningowym poprzez indywidualną opiekę trenerską, opracowanie planu treningowego oraz monitorowanie postępów Członka Klubu zgodnie z wybranym pakietem wskazanym w Serwisie Internetowym.
9. Umowa – oznacza ustną umowę zawartą z Uczestnikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Magdalenę Chmielę usługi Treningu Personalnego.

### **§ 2**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Korzystanie z Treningu Personalnego realizowane jest w oparciu o ustną Umowę, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. W ramach Umowy, o której mowa w ust. poprzedzającym, Klient będzie miał prawo korzystać z usług Treningu Personalnego realizowanego przez Magdalenę Chmiela, po uprzedniej rezerwacji terminu u Trenera lub przez aplikację rejestracyjną Booksy i dokonaniu zapłaty za pomocą jednej z dostępnych Form Płatności.
3. Treningi Personalne wykonywane będą na terenie siłowni Active Francuska w Katowicach, a w innym miejscu, za zgodą Klienta, po uzyskaniu wyraźnej informacji Trenera. Koszt wejścia na teren obiektu ponosi Klient we własnym zakresie.

### **§ 3**

#### **WARUNKI DOPUSZCZENIA DO TRENINGU**

1. W trakcie pierwszego Treningu, Trener odbywa konsultację z Klientem, podczas której dokonuje oceny poziomu aktualnej kondycji fizycznej Klienta, przeprowadza szczegółowy wywiad dotyczący uwarunkowań zdrowotnych Klienta i stanu jego zdrowia, a także ustala motywację Klienta oraz jego cel treningowy. Na podstawie przeprowadzonej konsultacji Trener dokonuje oceny czy Klient może zostać zakwalifikowany do treningu, ewentualnie dobiera ćwiczenia odpowiednie do stanu zdrowia Klienta.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania Trenera o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, celem dopasowania rodzaju ćwiczeń oraz ich intensywności do stanu zdrowia Klienta.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Klient oświadcza, że:
  - a) odbył konsultację lekarską potwierdzającą brak przeciwwskazań do wykonywania Treningów, oraz
  - b) poinformował Trenera o swych dolegliwościach i przedstawił mu ewentualne zalecenia lekarskie/medyczne dotyczące jego stanu zdrowia
4. W przypadku ujawnienia się w Trakcie Treningów dolegliwości Klienta, może on zostać poproszony o dodatkową konsultację lekarską. Magdalena Chmiela zastrzega sobie prawo zawieszenia Treningów do czasu uzyskania przez Klienta niezbędnej konsultacji/diagnozy lekarskiej.
5. W przypadku ujawnienia się w Trakcie Treningów dolegliwości Klienta, które uniemożliwiają mu kontynuowanie Treningów, dopuszcza się – po konsultacji z Trenerem -możliwość cesji Treningów personalnych na osoby trzecie.

### **§ 4**

#### **FORMA TRENINGÓW/ TRENINGI POJEDYNCZE I PAKIETY**

1. Treningi Personalne mogą być wykupowane przez Klienta w formie pojedynczego Treningu lub w formie tzw. Pakietów, na zasadach określonych na Stronie Internetowej.
2. Poza przypadkami wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie dopuszcza się możliwości cesji Treningów personalnych na osoby trzecie bez wyraźnej zgody Trenera.

3. Pakiet treningowy (8 zajęć) jest ważny przez okres 12 tygodni od momentu jego wykupienia. Po upływie czasu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, niewykorzystane Treningi z Pakietu Treningowego przepadają. W razie niemożliwości wykorzystania Pakietu w wyznaczonym do tego terminie, Klient uprawniony jest do przekazania pozostałych Treningów wybranej przez siebie osobie, pod warunkiem, iż spełni ona wymagania, o których mowa w § 3 Regulaminu.
4. Osoba, która otrzymała przekazany Pakiet uprawniona jest wykorzystać przekazane Treningi w terminie, o którym mowa w ust. Poprzedzającym.

## **§ 5**

### **PŁATNOŚCI**

1. Klient dokonuje płatności za pomocą dostępnych Form Płatności.
2. Opłata za pojedynczy Trening Personalny dokonywana jest zgodnie z dostępnym na Stronie Internetowej cennikiem, w obecności Trenera, bezpośrednio po realizacji Treningu. Wykonanie opłaty stanowi potwierdzenie odbycia Treningu.
3. Opłatę za Pakiet Treningów Klient uiszcza z góry, zgodnie z dostępnym na Stronie Internetowej cennikiem, przy czym opłata ta winna być dokonana w takim czasie, by Trener miał możliwość sprawdzenia dokonania wpłaty przed mającymi się odbyć Treningami.

## **§ 6**

### **GRAFIK TRENINGÓW**

1. Grafiki Treningów ustalany jest:
  - a) przez Trenera indywidualnie w porozumieniu z Klientem, bądź
  - b) poprzez dokonanie rezerwacji dostępnego terminu za pomocą aplikacji rejestracyjnej Booksy,
2. Klient powinien stawić się punktualnie na umówionych zajęciach (Treningu Personalnym). Zalecane jest przybycie 10 min. wcześniej celem przygotowania się do treningu.
3. Trening personalny trwa 55 min.
4. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony Trening personalny, czas spóźnienia odliczony będzie od regulaminowego czasu Treningu.
5. W przypadku spóźnienia Trenera na umówiony Trening personalny, w przypadku gdy spóźnienie mieści się w przedziale od 10 do 30 minut, Trener prowadzi Trening do końca ustalonego pierwotnie czasu za darmo. W przypadku spóźnienia większego niż 30 min Klient otrzymuje 1 trening personalny gratis. Z Treningu, o którym mowa powyżej Klient skorzystać może w terminie uzgodnionym z Trenerem.
6. Trening personalny może zostać odwołany bez żadnych konsekwencji przez każdą z umawiających się Stron, z 24 godzinnym wyprzedzeniem.
7. Trening odwołany z wyprzedzeniem, o którym mowa w ust. poprzedzającym zostanie przeprowadzony w innym terminie dogodnym dla obu Stron.

8. Klient, który wbrew zasadom wskazanym w ust. poprzedzającym, nie poinformował Trenera - w czasie krótszym niż 24 godziny przed umówionym Treningiem - o odwołaniu treningu, zobowiązany jest do poniesienia odpowiedzialności finansowej za rezerwację terminu, tj. do:
  - a) w przypadku rezygnacji z pojedynczego Treningiem - zapłaty równowartości 50% wartości pojedynczego treningu, zgodnie z cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej,
  - b) w przypadku, w którym Klient miał wykupiony pakiet Treningów- przyjęcia, iż czas jednego z mających się odbyć treningów, przy zachowaniu dotychczas uiszczonej należności, skrócony zostanie o 50%. Klient, podczas ostatniego z Treningów w ramach wykupionego pakietu, uprawniony jest bądź do zrealizowania Treningu trwającego połowę standardowego czasu, bądź – celem skorzystania z Treningu w pełnym wymiarze czasowym - do dopłaty 50% ceny, zgodnie z cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej,
9. Trener uprawniony jest do odstąpienia od egzekwowania zasad wskazanych w ust 8, jeżeli uzasadnione przyczyny, w tym zwłaszcza szczególne okoliczności lub postawa Klienta za tym przemawiają.
10. W przypadku, w którym Trener, wbrew zasadom określonym w ust. 6 nie poinformował Klienta - w czasie krótszym niż 24 godziny przed umówionym Treningiem - o odwołaniu spotkania, Klient, jako rekompensatę otrzymuje 50% Treningu gratis.

## **§ 7**

### **ZASADY DOTYCZĄCE TRENINGÓW**

1. Klient powinien stawić się na Trening w stroju sportowym nieograniczającym swobody ruchów, tj.: sportowe obuwie, sportowe spodnie (getry, spodenki, dres) i koszulka.
2. Klient powinien posiadać ze sobą ręcznik treningowy oraz wodę celem uzupełniania płynów podczas Treningu.
3. Klient w trakcie trwania Treningu zobowiązuje się współpracy z Trenerem, a także do przestrzegania wszelkich zaleceń oraz poleceń Trenera. Trener nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie wykonania jego zaleceń oraz poleceń przez Klienta.
4. Klient obowiązany jest natychmiastowo zgłosić Trenerowi wszelkie problemy fizyczne, mające bezpośredni lub pośredni wpływ na przebieg Treningu, a w szczególności poinformować Trenera o wszelkich dolegliwościach, które pojawiają się w trakcie trwania Treningu, lub bezpośrednio po nim.
5. Magdalena Chmiela, jak również inne współpracujące z nią osoby prowadzące Treningi nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie Klienta, w szczególności za urazy oraz powikłania zdrowotne, jeżeli nie wynikają one z ich winy.

6. Magdalena Chmiela, jak również inne współpracujące z nią osoby prowadzące Treningi nie ponoszą odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie w trakcie Treningów mienia Klienta.
7. Podczas uczestnictwa w Treningach zabronione jest palenie tytoniu, spożywanie napojów alkoholowych czy środków odurzających. Do udziału w Treningu dopuszczone zostają wyłącznie osoby trzeźwe. Osobie wykluczonej z treningu z wyżej wymienionych powodów, Klient obowiązany jest ponieść koszt nieodbytego Treningu. W przypadku wykluczenia Klienta z wyżej wymienionych powodów z udziału w jednym z Treningów wchodzących w skład Pakietu, Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za nieodbyty Trening.
8. Każde niezastosowanie się przez Klienta do postanowień niniejszego Regulaminu może być podstawą do rozwiązania współpracy między Trenerem, a Klientem.

## **§ 8**

### **NAGRYWANIE TRENINGÓW**

1. Treningi (lub części tych Treningów) są – w zależności od potrzeb - utrwalane formie zdjęć lub filmów (zapisu audiowizualnego dowolną techniką), a następnie udostępniane Klientowi w celach edukacyjnych. Utrwalając odbyty Trening w formie audiowizualnej Trener wskazuje Klientowi min. sposób prawidłowego wykonywania ćwiczeń, etc.
2. Zasady przetwarzania przez Magdalenę Chmiela danych osobowych pozyskanych w sposób powyższy, jak również danych osobowych udostępnionych Magdalenie Chmiela w inny sposób, szczegółowo określa udostępniona Klientowi przez Trenera Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawierająca formularze stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych.